

ข้อตกลงการใช้บริการ SCB Custodian Net

เขียนที่ \_\_\_\_\_

วันที่ \_\_\_\_\_

ข้าพเจ้า (ชื่อนิติบุคคล) (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

(ภาษาอังกฤษ) \_\_\_\_\_

โดย \_\_\_\_\_ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ \_\_\_\_\_  
ประเภทธุรกิจ \_\_\_\_\_ สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ \_\_\_\_\_

โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ โทรสาร \_\_\_\_\_ E-mail Address \_\_\_\_\_

ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ” มีความประสงค์ขอใช้บริการ SCB Custodian Net กับ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”

ทั้งนี้ โดยข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SCB Custodian Net เป็นอย่างดีแล้ว และตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งที่จะได้มีการกำหนดขึ้นใหม่ และ/หรือ แก้ไขเพิ่มเติมต่อไปภายหน้า และได้ประกาศเป็นการทั่วไปโดยธนาคาร ไม่ว่าจะด้วยวิธีการลงประกาศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง หรือด้วยวิธีการอื่นใด หรือที่ธนาคารจะได้จัดส่งให้แก่ข้าพเจ้าโดยตรงโดยทางไปรษณีย์ หรือโทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามรายละเอียดที่ตั้งสำนักงานหรือหมายเลขโทรสาร หรือ E-mail Address (ตามแต่กรณี) ที่ข้าพเจ้าระบุไว้ข้างต้น หรือโดยวิธีอื่นใดที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ

\_\_\_\_\_ ผู้ขอใช้บริการ  
\_\_\_\_\_

โดย \_\_\_\_\_ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน  
(\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน  
(\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Custodian Net กับ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันปฏิบัติ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ดังต่อไปนี้

1. ผู้ขอใช้บริการทราบและเข้าใจดีว่า เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับ Username และ/หรือ Password และ/หรือ PIN และ/หรือ Signature Code สำหรับยืนยันตัวเพื่อเข้าใช้บริการ SCB Custodian Net ของธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รหัสประจำตัว” แล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง Password และ/หรือ PIN และ/หรือ Signature Code ได้ตามที่ผู้ขอใช้บริการต้องการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด (หากมี) ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บรักษารหัสประจำตัวไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยกับผู้อื่นโดยเด็ดขาด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าการติดต่อสื่อสาร และ/หรือ กระทำการใด ๆ กับธนาคารไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตามที่กระทำโดยใช้รหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการเป็นการกระทำโดย และ/หรือ ในนาม ของผู้ขอใช้บริการและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าผู้ขอใช้บริการจะได้จัดทำคำสั่ง และ/หรือ ข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีกหรือไม่ก็ตาม

2. ในกรณีที่รหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการ ชำรุดหรือสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคารซึ่งทำหน้าที่ในการกำกับดูแลระบบงานและการให้บริการ SCB Custodian Net ทราบและขออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวทันที รวมทั้งทำหนังสือยืนยันให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการอายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในบรรดาการใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ SCB Custodian Net ที่ได้กระทำโดยใช้รหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ทำการอายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวทุกประการ

3. การใช้บริการ SCB Custodian Net ในแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในการให้บริการของธนาคารโดยถูกต้องครบถ้วนและโดยบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมายโดยเฉพาะ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รายการ” ตามรูปแบบและรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด และนำส่งรายการดังกล่าวตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการขอรับรองและยอมรับว่าข้อมูลตามรายละเอียดในรายการดังกล่าวที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการเป็นข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบว่าข้อมูลในรายการดังกล่าวมีความถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ และ/หรือ รายการ และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าวได้ถูกส่งโดยผู้ขอใช้บริการหรือตัวแทนของผู้ขอใช้บริการหรือไม่

4. การขอใช้บริการ SCB Custodian Net เป็นการตกลงระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารเท่านั้น ผู้ขอใช้บริการจะมอบหรือโอนสิทธิตามข้อตกลงการขอใช้บริการ SCB Custodian Net ให้แก่บุคคลอื่นไม่ได้และผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าระบบการให้บริการ SCB Custodian Net เป็นระบบบริการและวิธีการที่นำเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร รวมทั้งรับรองว่าคำสั่ง และ/หรือ รายการ และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยระบบและวิธีการดังกล่าวนี้เป็นคำสั่ง และ/หรือ รายการ และ/หรือ ข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการ ธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว

5. บรรดาการกระทำใด ๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อตกลงการใช้บริการ SCB Custodian Net และ/หรือ ตามรายการที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้ธนาคาร และ/หรือ ตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร และ/หรือ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการและธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลภายนอก เนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ดำเนินการไปตามข้อตกลงการใช้บริการ และ/หรือ รายการ และ/หรือ ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคารหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากธนาคารโดยเฉพาะ

6. ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันอยู่นอกเหนือการควบคุม ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการหรือการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือเป็นเหตุให้การให้บริการหรือการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เกิดขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด หรือไม่สามารถให้บริการหรือให้บริการได้ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาทางด้านพลังงาน ภัยพิบัติธรรมชาติ การกระทำของบุคคลภายนอก การกระทำของหน่วยงานรัฐ ฟ้าผ่าใหม่ การประท้วง การนัดหยุดงาน การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ฯลฯ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น โดยธนาคารจะใช้ความพยายามสูงสุดในการให้บริการที่ดีและสม่ำเสมอต่อผู้ขอใช้บริการ

7. ในกรณีที่ธนาคารพบเองหรือโดยได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการว่ามีข้อผิดพลาดใด ๆ ในการใช้บริการ SCB Custodian Net เกิดขึ้น ธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว โดยหน่วยงานของธนาคารซึ่งทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลระบบงานและการให้บริการ SCB Custodian Net ของธนาคารจะเป็นผู้ประสานงานและแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ผู้ขอใช้บริการเลือกขอให้ธนาคารดำเนินการ เช่น ทางโทรศัพท์ หรือทางไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม

8. ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการ SCB Custodian Net ได้ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด (หากมี) โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม ค่าบริการและค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ เงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของธนาคาร ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนดได้ทันที

9. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนด และ/หรือ เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SCB Custodian Net รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการใช้บริการ SCB Custodian Net เมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนที่การกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ

10. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ SCB Custodian Net แก่ผู้ขอใช้บริการสำหรับการใช้บริการคราวหนึ่งคราวใด หรือระงับการให้บริการ SCB Custodian Net แก่ผู้ขอใช้บริการเป็นการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการ SCB Custodian Net แก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องให้เหตุผลหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น ทั้งนี้ การที่ธนาคารไม่ให้บริการหรือระงับการให้บริการหรือยกเลิกการให้บริการดังกล่าว ไม่เป็นการตัดสิทธิของธนาคารที่จะเรียกร้องให้ผู้ขอใช้บริการดำเนินการหรือกระทำการใด ๆ ตามหน้าที่ที่มีอยู่กับธนาคารจนครบถ้วน

11. เมื่อผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน เลขหมายโทรศัพท์ โทรสาร และ/หรือ E-mail Address จะต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคารที่รับผิดชอบการให้บริการ SCB Custodian Net ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

12. การแจ้งข้อมูลข่าวสาร และ/หรือ บอกกล่าว และ/หรือ จัดส่งเอกสาร และ/หรือ หนังสือใด ๆ ซึ่งธนาคารจะแจ้ง และ/หรือ บอกกล่าว และ/หรือ ส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หากได้ประกาศเป็นการทั่วไปไม่ว่าจะด้วยวิธีการปิดประกาศ ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือลงประกาศบนหน้าเว็บไซต์ของธนาคารหรือวิธีการอื่นใด หรือได้แจ้งไปยังหมายเลขโทรศัพท์ หรือได้ส่งไปตามที่อยู่ และ/หรือ สำนักงาน หรือหมายเลขโทรสาร หรือ E-mail Address ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้แล้ว ให้ถือว่าธนาคารได้แจ้ง และ/หรือ บอกกล่าว และ/หรือ ส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบการแจ้ง และ/หรือ บอกกล่าว และ/หรือ ส่งข้อความในเอกสารหรือหนังสือหรือข้อมูลดังกล่าวโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ แม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะที่อยู่หรือสำนักงานดังกล่าวได้เปลี่ยนแปลงหรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ขอใช้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนนั้นเป็นหนังสือต่อธนาคาร หรือส่งไม่ได้เพราะหาที่อยู่ และ/หรือ สำนักงานข้างต้นไม่พบ และ/หรือ ชื่อ และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือ หมายเลขโทรสาร และ/หรือ E-mail Address ได้เปลี่ยนแปลงไป โดยผู้ขอใช้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือต่อธนาคารก็ตาม ให้ถือว่าธนาคารได้แจ้ง และ/หรือ บอกกล่าว และ/หรือ ส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบตามข้อตกลงการขอใช้บริการนี้ด้วยแล้วเช่นเดียวกัน

13. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลโดยระบบคอมพิวเตอร์ หรือได้จากไมโครฟิล์ม หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นใดที่ธนาคารได้นำมาใช้เป็นหลักฐาน หรือหนังสือ หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ได้จัดทำขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ตลอดจนเอกสารหรือหลักฐานแห่งหนึ่งใด ๆ ที่ธนาคารจะได้จัดทำขึ้นเพื่อการดังกล่าว ไม่ว่าในครั้งใดคราวใด และไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือ ที่จะจัดทำขึ้นในภายหน้าก็ตาม ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงการให้บริการ SCB Custodian Net ของผู้ขอใช้บริการ และให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกอย่างประการด้วย

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบรรดารายงาน (Report) ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ SCB Custodian Net ของผู้ขอใช้บริการ เช่น รายงานมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (NAV Report) หรือรายงานอื่นใดที่ธนาคารจัดทำให้แก่ผู้ขอใช้บริการนั้น เมื่อธนาคารได้นำไปลงไว้ในระบบ SCB Custodian Net แล้ว ให้ถือว่าธนาคารได้จัดทำและนำเสนอรายงานดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการแล้ว โดยเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องเข้าสู่และทำการ Down Load รายงานดังกล่าวผ่านระบบ SCB Custodian Net เอง ทั้งนี้ โดยไม่ต้องมีการลงลายมือชื่อในรายงานหรือยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรโดยผู้รับมอบอำนาจของธนาคารอีกแต่อย่างใด

อนึ่ง บรรดารายงาน (Report) และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจัดทำขึ้นไม่ว่าในรูปแบบใด และไม่ว่าจะใช้ข้อมูลจากรายงานของธนาคาร และ/หรือ ที่ได้จากการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้หรือไม่ก็ตามถือเป็นรายงาน (Report) และ/หรือ ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ และไม่ผูกพันธนาคารแต่อย่างใดทั้งสิ้น

14. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะบอกเลิกการใช้บริการ SCB Custodian Net ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

15. ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง ข้อกำหนด หลักเกณฑ์และเงื่อนไขวิธีการที่เกี่ยวข้องสำหรับการใช้บริการ SCB Custodian Net ตามที่ธนาคารกำหนดรวมทั้งคู่มือหรือเอกสารใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ SCB Custodian Net ซึ่งธนาคารได้มอบหรือส่งให้ผู้ขอใช้บริการแล้วหรือที่ธนาคารประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งที่มีอยู่แล้วในวันทำข้อตกลงการให้บริการและที่ได้มีการกำหนดขึ้นใหม่ และ/หรือ แก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้าโดยเคร่งครัดด้วย โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตาม และ/หรือ ไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ SCB Custodian Net ตามข้อตกลงที่กล่าวข้างต้น จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ หรือในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคาร เนื่องจากการให้บริการ SCB Custodian Net แก่ผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นทุกประการ โดยจะไม่ได้แย้งแต่อย่างใดทั้งสิ้น